



# **Charta kvality bilanční diagnostiky**

**Praha, červen 2015**

# CHARTA KVALITY BILANČNÍ DIAGNOSTIKY

Tato charta kvality se vydává v zájmu klientů, kterým je poskytována bilanční diagnostika, zadavatelů, kteří bilanční diagnostiku pro své klienty objednávají, a realizátorů, kteří bilanční diagnostiku poskytují, s cílem zabezpečení jednotných výstupů bilanční diagnostiky, jejich vysoké kvalitativní úrovně a praktické využitelnosti. Jedná se o soubor kritérií, jejichž dodržování je předmětem kontroly ze strany Asociace bilanční diagnostiky (dále jen ABDg).

Charta kvality vychází ze stanov ABDg, Metodiky bilanční diagnostiky ABDg a Etického kodexu ABDg.

Každý člen ABDg poskytující služby bilanční diagnostiky se zavazuje tuto Chartu kvality dodržovat. Zároveň je dodržování Charty kvality podmínkou pro získání řádného členství v ABDg.

**Charta kvality má 5 bodů, které se týkají základních oblastí ovlivňující kvalitu poskytování bilanční diagnostiky.**

## 1 Průběh realizace bilanční diagnostiky

- Průběh realizace bilanční diagnostiky je dán metodikou ABDg.
- Bilanční diagnostika je především a pouze poradenský proces a služba klientovi.
- Za odborné zpracování bilanční diagnostiky je zodpovědný psycholog zaškolený v bilanční diagnostice (realizátor bilanční diagnostiky), který ve prospěch klienta úzce spolupracuje s dalšími odborníky.
- Ve středu zájmu bilanční diagnostiky je vždy klient. Realizátor bilanční diagnostiky má jen poradní a podpůrnou roli, klient je aktivním prvkem bilanční diagnostiky.
- Prováděná bilanční diagnostika musí být u každého klienta výrazně individuální.

## 2 Závěrečná zpráva

- Závěry a závěrečná zpráva musí být s klientem detailně projednány v průběhu individuálního rozhovoru.
- Pro každého klienta musí být stanoven reálný kariérový plán, který je součástí závěrečné zprávy. Klient sám nese zodpovědnost za jeho realizaci.
- Závěrečná zpráva musí odpovídat metodice ABDg.
- Závěrečná zpráva je majetkem klienta a může být využita pouze v jeho prospěch a s jeho souhlasem.

### **3 Personální a technické zabezpečení bilanční diagnostiky**

- Personální a technické zabezpečení je dáno metodikou ABDg.
- Realizátor bilanční diagnostiky je otevřen širokému okolí, odkud čerpá nejnovější poznatky a sám může své souhrnné poznatky prezentovat.
- Realizátor bilanční diagnostiky usiluje o zkvalitňování poskytovaných služeb, a to především neustálým vzděláváním všech zúčastněných, aktivním získáváním nejnovějších poznatků a účastí na odborných akcích týkajících se bilanční diagnostiky.
- Všechny používané prostředky, testy, metodické pomůcky, softwarové vybavení atd. musí prokazatelně nabyté legální cestou.

### **4 Etika, práce s důvěrnými informacemi, legislativa**

- Realizátor bilanční diagnostiky dodržuje Etický kodex ABDg.
- Realizátor bilanční diagnostiky je povinen chránit důvěrné informace o svých klientech.
- Při provádění bilanční diagnostiky je realizátor povinen přísně dbát všech zákonných norem a právních úprav České republiky.

### **5 Kontrola kvality**

- Realizátor bilanční diagnostiky je povinen dbát o kvalitu poskytované služby, její průběžné monitorování a zvyšování.
- Bilanční diagnostika je předmětem odborné a věcné kontroly pro zlepšování kvality procesu, kterou může provádět pouze subjekt v souladu s pravidly ABDg.